



## Algemene voorwaarden - maart 2024

---

### 1. Begripsbepaling

- 1.1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van CONSENT-methode Coöperatie U.A..
- 1.2. CONSENT-methode Collectief:  
CONSENT-methode Coöperatie U.A. (KvK nr. 93134304) bereikbaar via: Beukelsdijk 80 A, 3022 DJ Rotterdam of [info@CONSENT-methode.nl](mailto:info@CONSENT-methode.nl)
- 1.3. Gespreksleiderschap: gespreksleider bij trainingen of het begeleiden/faciliteren van bijeenkomsten.
- 1.4. Deelnemer: degene die aan een opleiding of training van CONSENT-methode Collectief deelneemt.
- 1.5. Incompany traject: een maatwerkopleiding die CONSENT-methode Collectief exclusief organiseert voor één of meer Opdrachtgevers.
- 1.6. Opdrachtgever: de partij (particulier of organisatie) die een overeenkomst (wil) sluit(en) met CONSENT-methode Collectief.
- 1.7. Training: een opleiding waaraan deelgenomen kan worden door middel van open inschrijving.
- 1.8. Opleiding: training, Incompany traject, of enige andere vorm van opleiding van CONSENT-methode Collectief. Een opleiding kan bestaan uit meerdere opleidingsmodules (in het geval van trainingen of een Incompany traject).
- 1.9. Offerte: ieder aanbod van CONSENT-methode Collectief tot het sluiten van een Overeenkomst, al dan niet op verzoek van een Opdrachtgever.
- 1.10. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen CONSENT-methode Collectief en een Opdrachtgever.
- 1.11. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst als bedoeld in artikel 6:230g sub e BW, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.
- 1.12. Partijen: CONSENT-methode Collectief en Opdrachtgever tezamen.
- 1.13. Schriftelijk: per brief of digitale kanalen.
- 1.14. Prijs: het overeengekomen en schriftelijk bevestigde bedrag voor een training/opdracht.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en Overeenkomst tussen CONSENT-methode Collectief en Opdrachtgever waarop CONSENT-methode

Collectief deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

- 2.2. Van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk rechtsgeldig worden afgeweken.

### 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. De Offertes zijn vrijblijvend en geldig tot de in de offerte genoemde datum.
- 3.2. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke instemming van CONSENT-methode Collectief, inschrijving bij of opdracht aan CONSENT-methode Collectief en aanvaarding van deze inschrijving of opdracht door CONSENT-methode Collectief.
- 3.3. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen CONSENT-methode Collectief en Opdrachtgever. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 BW is uitgesloten.
- 3.4. Eventuele van de Offerte afwijkende afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen, na de totstandkoming van de Overeenkomst, binden CONSENT-methode Collectief slechts indien deze door CONSENT-methode Collectief schriftelijk zijn bevestigd.

### 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Met CONSENT-methode Collectief gesloten Overeenkomsten leiden voor CONSENT-methode Collectief tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. CONSENT-methode Collectief zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW.
- 4.2. Door Opdrachtgever genoemde termijnen of tussen CONSENT-methode Collectief en Opdrachtgever overeengekomen termijnen gelden slechts als streefdata en binden CONSENT-methode Collectief dus niet.
- 4.3. CONSENT-methode Collectief is gerechtigd (delen van) de Overeenkomst (mede) door derden te laten uitvoeren. Als CONSENT-methode Collectief voor de uitvoering van een met CONSENT-methode Collectief gesloten overeenkomst derden inschakelt, is CONSENT-methode Collectief gehouden deze derden zorgvuldig te selecteren.

### 5. Vertrouwelijkheid

- 5.1. CONSENT-methode Collectief, haar medewerkers en/of door CONSENT-methode



Collectief ingeschakelde derden zullen de door de Opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

## **6. Prijzen**

6.1. Alle door CONSENT-methode Collectief genoemde prijzen zijn in euro's, exclusief BTW. Arrangements- en verblijfkosten zijn niet in de prijzen inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

6.2. CONSENT-methode Collectief kan tussentijds optredende kostenverhogende factoren (waaronder, maar niet beperkt tot inkoopprijzen, lonen, en belastingen) die gaan spelen na de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever doorberekenen.

6.3. Indien de Opdrachtgever particulier is, en de in lid 2 bedoelde kostenverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden.

## **7. Facturering en betaling**

7.1. CONSENT-methode Collectief factureert na totstandkoming van de Overeenkomst.

7.2. Opdrachtgever zal aan CONSENT-methode Collectief verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum.

7.3. Indien de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Naast de wettelijke (handels)rente is Opdrachtgever in dit geval ook incassokosten verschuldigd, ter hoogte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag. CONSENT-methode Collectief heeft bij deze ingebrekestelling het recht de opdracht niet uit te voeren.

## **8. Verplaatsing of annuleringen door CONSENT-methode Collectief**

8.1. CONSENT-methode Collectief is gerechtigd zonder opgave van reden een opleiding, opleidingsmodule of gespreksleidersopdracht te verplaatsen naar een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip, of te annuleren, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft de verplaatste opleiding of opleidingsmodule, zonder kosten te annuleren. Opdrachtgever heeft in dit geval recht op terugbetaling van de aan CONSENT-methode Collectief betaalde prijs voor de geannuleerde opleiding of opleidingsmodule(s).

## **9. Annuleringen door Opdrachtgever**

## **Herroepingsrecht bij**

### **Overeenkomst op afstand**

9.1. Opdrachtgever heeft gedurende 3 kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst op afstand het recht deze overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op afstand die uitsluitend betrekking heeft op de inschrijving op een opleiding via website of telefoon, gaat de termijn van 3 kalenderdagen in op de dag van de inschrijving/aanmelding.

### **Annuleren trainingen**

9.2. Een training kan uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd door opdrachtnemer. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat CONSENT-methode Collectief gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering binnen drie maanden voor aanvang: € 150,- administratie-/annuleringskosten;
- b. bij annulering binnen zes weken voor aanvang: 50% van de overeengekomen prijs voor de training/opdracht;
- c. bij annulering binnen drie weken voor aanvang: 100% van de overeengekomen prijs voor de training/opdracht.

9.3. Een geplaatste deelnemer mag zich laten vervangen, indien de vervanger (indien van toepassing) de juiste training(en) gevolgd heeft om te kunnen instromen. Vervanging kan alleen plaatsvinden voor de hele training. Als een vervanger aan de training deelneemt, blijft de Opdrachtgever de prijs aan CONSENT-methode Collectief verschuldigd.

9.4. Als een deelnemer of diens vervanger zonder te annuleren niet bij de training aanwezig is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen drie weken voor aanvang als genoemd in lid 2 en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.

9.5. Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum waarop men geplaatst is, wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen).

### **Annuleren Incompany en gespreksleiderschapstrajecten**

9.6. Incompany en gespreksleiderschapstrajecten kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd



zoals bedoeld in lid 1) dat CONSENT-methode Collectief gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering binnen drie maanden voor aanvang: € 150,- administratie-/annuleringskosten;
- b. bij annulering binnen zes weken voor aanvang: 50% van de prijs;
- c. bij annulering binnen drie weken voor aanvang: 100% van de prijs.

9.7. Wanneer door individuele annulering(en) binnen een incompany traject de groep kleiner wordt dan het minimum aantal benodigde deelnemers voor een training (zoals beschreven in de offerte) zal CONSENT-methode Collectief de training annuleren, waarbij Opdrachtgever wel verplicht is de factuur te voldoen.

### **10. Tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever**

10.1. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de opleiding de Overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige terugbetaling van het door de Opdrachtgever aan CONSENT-methode Collectief betaalde bedrag.

10.2. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de opleiding de Overeenkomst tussentijds beëindigt, worden eventuele vorderingen van CONSENT-methode Collectief op Opdrachtgever per direct opeisbaar.

### **11. Aansprakelijkheid**

11.1. In geval aansprakelijkheid van CONSENT-methode Collectief mocht komen vast te staan, is CONSENT-methode Collectief slechts gehouden de directe schade te vergoeden, met inachtneming van de in dit artikel opgenomen beperkingen.

11.2. CONSENT-methode Collectief is niet aansprakelijk voor de indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, boetes, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade).

11.3. CONSENT-methode Collectief is niet aansprakelijk voor directe schade die (mede) is veroorzaakt doordat CONSENT-methode Collectief bij de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onvolledige of gebrekkige informatie.

11.4. De omvang van de aansprakelijkheid van CONSENT-methode Collectief voor directe schade is steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan CONSENT-methode

Collectief door de verzekeraar van CONSENT-methode Collectief.

11.5. Indien de Opdrachtgever niet zelf deelneemt aan een opleiding, staat de Opdrachtgever ervoor in dat de deelnemers de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.

11.6. De in de leden 1 tot en met 4 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade van Opdrachtgever het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van CONSENT-methode Collectief of diens leidinggevende ondergeschikten.

### **12. Intellectuele eigendomsrechten**

12.1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door CONSENT-methode Collectief ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft CONSENT-methode Collectief houder (krachtens licenties van derden), respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.

12.2. De Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

### **13. Persoonsgegevens**

13.1. CONSENT-methode Collectief verwerkt de door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy statement.

13.2. De Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt, zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door CONSENT-methode Collectief.

### **14. Toepasselijk recht en geschillen**

14.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2. Partijen zullen pas beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in overleg op te lossen.

### **15: Vindplaats algemene voorwaarden**

15.1 Deze voorwaarden staan in PDF op de website van de Gebruiker, te weten [www.consentmethode.nl](http://www.consentmethode.nl)